

## 個人情報のお取り扱いについて

個人情報取扱事業者:日鉄興和不動産株式会社  
個人情報取扱事業者:東京建物株式会社  
個人情報取扱事業者:中央日本土地建物株式会社  
個人情報取扱事業者:住友商事株式会社  
個人情報取扱事業者:伊藤忠ハウジング株式会社

お客様より取得いたします個人情報(お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、年取等)は以下1.～4.の他、下記「各社個別のお取り扱い」のとおりお取り扱いいたします。

### 1.利用目的について

以下の目的のために利用いたします。

- ①本物件の販売に関する情報、サービスの提供。
- ②本物件の購入、入居に係る諸手続きのご案内および実施。
- ③上記①・②の利用目的達成のための郵便物・電話・電子メール等による営業活動、顧客分析、市場調査、商品企画等の調査分析、アンケートの協力依頼等のため。
- ④上記①～③の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供のため。
- ⑤事業主、販売会社各社個別の利用目的のため。

### 2.共同利用について

上記1. ①～④の利用目的のために、日鉄興和不動産株式会社、東京建物株式会社、中央日本土地建物株式会社、住友商事株式会社、伊藤忠ハウジング株式会社で共同利用いたします。

### 3.関係者への提供について

上記1. ①～④の利用目的の達成に必要な範囲で、書面、郵便物、電話、電子メール等により、以下の第三者へ提供いたします。

- ①不動産取引における付帯業務に係る会社(金融機関、土地家屋調査士、司法書士、施工会社、管理会社、オプション販売会社等)。
- ②その他、上記1. ①～④の利用目的の達成に必要な範囲の第三者。

なお、お客様ご本人の申し出があった場合、法令に基づき第三者への提供は停止いたします。但し、各種必要なお案内ができなくなる場合がございますので、詳細はご相談ください。

### 4.お問合せ窓口について

個人情報の訂正・利用停止・開示等のご請求およびその他お問合せに関しましては、以下までご連絡ください。

東京建物(株) 住宅事業企画部

TEL:03-3274-0124

受付時間:9:00～17:30

定休日:土・日・祝日・年末年始

※販売終了(全戸引渡し終了)後は、各社の窓口へ直接ご連絡ください。

## 記

### 各社個別のお取扱い

#### 日鉄興和不動産株式会社

---

日鉄興和不動産株式会社(以下、当社といいます。 )は、お客様の個人情報の保護及び適正な管理が重要な社会的責務であると考えており、以下の通り個人情報保護方針を定め、全ての役員・従業員に周知徹底を図ります。なお、本方針における個人情報には「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に定める個人番号及び特定個人情報を含まないものとし、個人番号及び特定個人情報については別途定める特定個人情報基本方針に従い、適正に取扱います。

#### ◆基本方針

当社は、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令等及び社内規程等を遵守し、個人情報の適正な取扱いと安全かつ確実な管理運営に努めてまいります。

また、当社は、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、本方針の見直しを継続的に進めてまいります。

#### ◆個人情報の取り扱いについて

### 1.個人情報の取得、利用、提供

お客様の個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行い、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えた個人情報のお取扱いはいたしません。また、個人情報を第三者へ提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

### 2.個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、次の目的に利用いたします。

- ①不動産開発分譲事業、不動産販売代理・仲介事業、不動産賃貸事業、不動産管理・運営事業、建築工事請負事業、その他付帯する事業
- ②上記事業に関する、郵便物・電子メール・電話等によるご連絡・勧誘・情報提供、訪問等の営業活動
- ③顧客動向分析または商品開発・営業手法開発等の調査分析
- ④閲覧履歴等の分析及び当社サービスの告知等への利用
- ⑤上記①、②の目的の達成に必要な範囲での個人情報の第三者への提供

※この利用目的は当社が取得する個人情報に適用されます。

旧興和不動産株式会社および旧株式会社新日鉄都市開発が合併以前に取得した個人情報については、取得時の利用目的の範囲内での利用を今後も継続いたします。

### 3.個人情報の第三者提供

お客様の個人情報は、法令の規定に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供致しません。

### 4.個人情報の共同利用

- ①当社は、上記の利用目的の達成に必要な範囲で、当社グループ会社(興和不動産ファシリティーズ株式会社、株式会社日鉄コミュニティ、赤坂インターシティマネジメント株式会社、品川インターシティマネジメント株式会社、興和不動産投資顧問株式会社等)と個人情報を共同利用することがあります。この場合の個人情報の項目は、氏名、所属団体・部署・役職、住所・電話番号・メールアドレス、不動産情報等、利用目的の達成に必要な範囲の項目となります。共同利用する個人情報の管理責任者は、グループ各社となります。なお、グループ会社の一覧、共同利用の目的並びに個人情報の管理責任者の名称、住所及び代表者の氏名等の詳細については、各グループ会社のホームページをご覧ください。<https://www.nskre.co.jp/company/group/>  
※グループ会社は、将来、新設・統廃合により変更される場合があります。

- ②上記の他、お客様の個人情報を他の販売会社等第三者と共同利用する場合は、あらかじめ別途必要な処置を講じます。

### 5.個人情報の安全管理措置

お客様の個人情報は、適正かつ慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社の講じている安全管理措置に関するご質問は、7. 記載の窓口までご連絡下さい。

### 6.個人情報の取り扱いの委託

お客様の個人情報についてその取扱いを外部に委託することがあります。この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

## 7.個人情報についてのお問い合わせ窓口

当社が保有するお客様の個人情報について、開示(第三者提供記録の開示を含みます。)、訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止(以下、開示・訂正・利用停止等といいます。))のご請求、ご質問、苦情のお申し出は次のお問い合わせ窓口へお願いいたします。

### ①お問い合わせ窓口

日鉄興和不動産株式会社(〒107-0052 東京都港区赤坂一丁目8番1号 赤坂インターシティAIR)

個人情報のお問い合わせ 住宅事業本部 個人情報窓口 03-6774-8052

### ②個人情報の開示請求等の方法

お客様ご自身の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を求められる場合は、当社所定の用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封のうえ、上記窓口へご郵送ください。尚、個人情報の開示にあたりましては、所定の手数料をご負担いただきます。

※手続の詳細はホームページをご覧ください。<https://www.nskre.co.jp/privacy/kaiji.html>

## 東京建物株式会社

---

## 1.個人情報の利用目的

個人情報取扱事業者の当社〔東京建物株式会社、東京都中央区八重洲1―4―16、代表取締役 社長執行役員 小澤 克人〕は、お客様より取得いたします個人情報〔お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、年収等〕を、以下のとおり取扱いいたします。

〔利用目的〕

- ①不動産の売買・賃貸・仲介・管理等の事業(取引)に関連・付帯する商品・情報・サービスの提供・契約の履行のため。
- ②リフォーム、インテリア、不動産金融商品、ホテル、飲食店、ゴルフ場、温浴施設等の東京建物グループ各社の事業(取引)に関連・付帯する商品・情報・サービスの提供・契約の履行のため。  
※東京建物グループ各社とは、当社の有価証券報告書に記載されている子会社および連結対象会社を指します。
- ③東京建物グループ各社の提携先で取り扱っている商品・情報・サービスの提供・契約の履行のため。
- ④上記①～③の利用目的達成のための郵便物・電話・電子メール等による営業活動、顧客分析、市場調査、商品企画等の調査分析、アンケートの協力依頼等のため。
- ⑤モデルルームご来場時にBrillia Clubの入会をご希望される場合の、メールマガジン配信用アドレスとしてのEメールアドレス登録のため。
- ⑥上記①～⑤の利用目的の達成に必要な範囲で、第三者へ提供のため。

## 2.個人データの共同利用

お客様の個人データ〔お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、年収等〕は、上記1.の利用目的のために、東京建物グループ各社で共同利用いたします。共同利用する個人データの管理について責任を有する者は当社となります。当社の名称・住所・代表者の氏名につきましては、頭書にてご確認ください。

## 3.個人データの第三者への提供

お客様の個人データ〔お名前、生年月日、ご住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、年収等〕は、上記1. ①～⑤の利用目的の達成に必要な範囲で、書面、郵便物、電話、電子メール等により、以下の第三者へ提供する場合がございます。

- ①不動産取引における付帯業務に係る事業者(金融機関、土地家屋調査士、司法書士、施工会社等)。
- ②東京建物グループ各社の提携先。
- ③ その他、上記1. ①～⑤の利用目的の達成に必要な範囲の第三者。

なお、お客様ご本人の申し出があった場合、法令に基づき第三者への提供は停止いたします。但し、各種必要なご案内ができなくなる場合がございますので、詳細はご相談ください。

## 4.個人関連情報(IPアドレス、アクセスログ、Cookie(クッキー))の取扱い

お客様が当社ウェブサイトへアクセスすることにより取得する個人関連情報は、以下の目的のために利用いたします。

- ①お客様の個人データと関連づけて、上記1.の利用目的のために利用するため。
- ②東京建物グループ各社のウェブサイト上での、お客様に応じた、東京建物グループ各社の商品・サービスの広告表示のため。
- ③東京建物グループ各社以外のウェブサイト上での、お客様に応じた、東京建物グループ各社の商品・サービスの広告表示のため。

なお、上記③の利用目的のために、東京建物グループ各社が委託した広告配信サービス会社へ、個人関連情報を提供する場合がございます。

IPアドレス、アクセスログ、Cookieにつきましては、<https://brillia.com/policy/>(このサイトのご利用にあたって)にてご確認ください。

## 5.お問合せ窓口

当社に提供された個人データの訂正・利用停止・開示等のご請求およびその他お問合せを頂く際は、以下までご連絡ください。

東京建物(株) 住宅事業企画部  
TEL03-3274-0124  
受付時間: 平日9:00～17:30  
定休日: 土・日・祝日・年末年始

中央日本土地建物株式会社

---

<個人情報の取扱いについて>

### 1.個人情報の利用目的

中央日本土地建物グループ(株)、中央日本土地建物(株)、中央日土地ソリューションズ(株)、中央日土地ビルマネジメント(株)、中央日土地ファシリティーズ(株)、中央日土地レジデンシャルサービス(株)および(株)レイクウッドコーポレーション(以下、総称して「中央日本土地建物グループ」という)は、中央日本土地建物グループ(※)の事業遂行に必要な範囲で取得した個人情報を適切に利用いたします。但し、個人情報の取得にあたり、下記内容と異なる利用目的がご本人に通知または明示された場合は、その利用目的が下記内容の利用目的に優先します。

#### (1)利用する事業の範囲

中央日本土地建物グループの事業の内容は以下のとおりです。

- ①不動産の売買、所有、賃貸、仲介、管理、鑑定およびコンサルティング業務
- ②建物・設備の保守運転および清掃業務
- ③住宅地・商工業用地等の造成および販売、ならびに住宅・店舗等の建設および販売
- ④土木建築工事の請負、設計、施工および監理
- ⑤商業施設、宿泊施設、遊技場、飲食店、駐車場、スポーツ施設等の所有、経営、賃貸、管理および運営
- ⑥倉庫業
- ⑦有価証券の所有、金銭の貸付および総合リース業
- ⑧不動産に関する管理用パッケージソフトウェアの開発、販売および保守
- ⑨不動産特定共同事業法に基づく事業
- ⑩不動産に関する一般不動産投資顧問業
- ⑪信託受益権の保有および売買
- ⑫特定目的会社、特別目的会社(財務諸表等の用語、様式および作成方法に関する規則に定める会社)および不動産投資信託に対する出資ならびに出資持分等の売買、仲介および管理
- ⑬金融商品取引法に規定する第二種金融商品取引業および投資助言・代理業
- ⑭陸上、海上および航空運送業務の仲介
- ⑮損害保険、生命保険および自動車損害賠償保障法に基づく保険の代理業
- ⑯広告および宣伝の請負
- ⑰煙草、印紙、切手、宝くじ、飲食物および日用品雑貨の販売
- ⑱前各号に附帯し、または関連する一切の業務

#### (2)利用目的

- ①上記(1)の各事業に関する契約前事務、契約の履行、契約管理、アフターサービス等
- ②上記(1)の各事業に関する営業施策、商品開発等のための顧客管理および分析等
- ③上記(1)の各事業に関する営業や情報提供、通知等のための訪問、郵便物・ダイレクトメール、電子メール、ソーシャル・ネットワーキング・サービス、電話等
- ④上記(1)の各事業の目的の達成に必要な範囲での第三者への提供
- ⑤役職員の採用活動(選考および採用情報の提供) および役職員の管理
- ⑥中央日本土地建物グループが事務局となる各種団体等の運営のため

なお、中央日本土地建物グループは、上記の利用目的およびウェブ閲覧者の興味や関心に応じた新商品・サービスに関する広告等をするためにお客様のウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析します。

## 2.個人情報の第三者への提供

中央日本土地建物グループは、取得した個人情報（要配慮個人情報を除く）を、法令等の規定に基づく場合のほか、上記1.の利用目的の達成に必要な範囲内で、下記の相手先に対して、お名前、ご住所、電話番号、不動産情報、成約情報等の所用項目を書面、郵便、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等の方法で第三者に提供することがあります。なお、ご本人からのお申し出により、当該個人情報の提供は停止いたします。なお、提供先が外国にある場合は、ご本人の求めに応じて、個人情報保護委員会規則および金融分野における個人情報保護のガイドラインで求められる情報の提供を行います。

- (1) 契約・取引の相手方およびその見込者
- (2) 不動産の仲介等を営む宅地建物取引業者、指定流通機構（宅地建物取引業法により国土交通大臣の指定を受けた機構）および不動産事業者団体
- (3) インターネット広告、その他広告を行う場合の当該広告の掲載事業者および団体
- (4) 共同事業主、共同代理会社、媒介会社、建築・内装・リフォーム等の施工会社、引越業者および住宅性能検査会社等
- (5) 登記等に関する司法書士および土地家屋調査士
- (6) 融資等に関する金融機関および保証会社等
- (7) 不動産管理業務等に関わる管理業者、振込先金融機関および管理組合役員等
- (8) 専門的な助言・役務の提供を受ける不動産調査機関、弁護士、公認会計士、税理士、不動産鑑定士および社会保険労務士等
- (9) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者
- (10) その他、上記1.の利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託した場合の当該業務の委託先
- (11) 信用情報機関
- (12) 上記各号にかかわらず法令等により要求された場合またはお客様の同意がある場合

## 3.個人情報の共同利用

中央日本土地建物グループは、取得した個人情報を、以下のとおり共同利用させていただくことがあります。

- (1) 共同利用する項目  
お名前、ご住所、電話番号、不動産情報、成約情報、商品購入履歴等
- (2) 共同利用する者の範囲  
当社グループ会社  
（※）当社グループ会社は、ホームページにてご確認頂けます。  
リンク先 <https://www.chuo-nittochi.co.jp/company/group/>  
なお、当社グループ会社は、組織再編、統廃合、その他より変更される場合があります。
- (3) 利用目的 上記1.に同じ
- (4) 管理責任者  
中央日本土地建物グループ株式会社 <https://www.chuo-nittochi.co.jp/company/outline.html>

## 4.匿名加工情報

中央日本土地建物グループは、匿名加工情報を作成または提供する場合、法令およびガイドライン等に従って、必要事項をウェブサイト等にて公表すると共に、安全管理措置を講じます。

## 5.Cookie等の識別子に紐付けされた情報の取得・利用・提供

中央日本土地建物グループで運営するウェブサイト（の一部）では、お客様にサービスを便利にご利用いただくために、Cookie（クッキー）（※1）またはウェブビーコン（※2）（以下、Cookie等）を利用しています。

中央日本土地建物グループは、ウェブサイトの改善等の目的で、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォーム（DMP）から、収集されたCookie等を元にしたウェブの閲覧履歴およびその分析結果を取得しています。また、広告配信のために、ウェブサイトにおいて収集したCookie等に保存された識別子を広告配信サービス会社に提供する場合があります。なお、Cookie等にはお客様個人を識別する氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報は含まれておりません。ただし、お客様ご本人の同意を得た場合に限り、Cookie等をお客様の個人データと結びつけた上で、広告配信等の目的で利用させていただくことがあります。その場合、当社グループの「個人情報保護方針」に従って、適切に取り扱います。

※1 Cookieとは、お客様がウェブサイトを閲覧した際に、ウェブサイトから送信され、お客様のウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。

これを使用することにより、お客様のブラウザを識別することが可能となります。

※2 ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客様のウェブサイトへの訪問有無や訪問回数等を把握することが可能となる仕組みです

## 6.個人情報の開示、第三者提供の停止などの手続き等について

個人情報に関するご本人からの開示、訂正、削除、利用停止、第三者提供の停止等の請求、苦情等については、所定の手続きに従い対応いたします。詳細は下記窓口までお問い合わせ下さい。

【中央日本土地建物グループの個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

（受付時間：土・日・祝日・年末年始を除く 9:00～17:00）

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-4-1

中央日本土地建物グループ株式会社 リスク管理・コンプライアンス部

TEL 03-3501-6511

#### 個人情報の収集

住友商事株式会社住宅・都市事業部および住商建物株式会社（以下2社を総称して「弊社」といいます。）が運営するクラシッククラブでは、会員登録や来場者カード等のアンケート書類にお答えいただく際に、お名前などのお客様に関する個人情報をお伺いしています。

#### 個人情報の利用目的

クラシッククラブにご登録いただいたお客様の個人情報および来場者カード等のアンケート書類にご記入いただいた個人情報は、クラシッククラブ会員様の情報として、弊社が運営するクラシッククラブ事務局が管理し、以下の目的で利用します。

### 1. 弊社の下記事業活動のため。

- (1) 不動産分譲事業
- (2) 不動産仲介事業
- (3) 不動産賃貸事業
- (4) 不動産管理事業
- (5) (1)～(4)以外の不動産取引業全般
- (6) 不動産投資・金融および税務関連サービス
- (7) 建設・工事・修繕関連事業サービス
- (8) リフォーム事業
- (9) 不動産におけるセキュリティ・メンテナンス関連サービス
- (10) 福祉・介護関連事業サービス
- (11) (1)～(10)の事業に関連するサービス（引越サービス、家具・インテリア販売、賃貸サービス等を含みます。）

### 2. 上記の事業活動に関して、下記ご案内やお願いをするため。

- (1) お客様からご請求いただいた資料をお送りするため。
- (2) お客様からのお問合せにお答えするため。
- (3) お客様からご登録またはお申込みいただいたサービスのご案内をするため。
- (4) お客様に上記事業活動（新規分譲事業等）に関する情報をダイレクトメール・電子メール等にてご案内またはアンケートのお願いをするため。
- (5) 個人情報を統計的に処理するため。（この集約情報は公表できるものとしますが、個人を識別できる情報は含みません。）
- (6) その他、弊社からお客様へご連絡するため

### 3. 上記1の各事業に関する顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため。

#### 個人情報の共同利用

弊社は、クラシッククラブWeb入力フォーム等で取得したお客様の個人情報（お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等、上記の利用目的の達成に必要な範囲の項目）を、上記の利用目的のために共同で利用します。共同して利用する個人情報の管理については住商建物株式会社が責任を有します。また、共同利用する個人情報はパスワードを掛けたデータ送信または媒体での手渡しで提供します。

#### 保有個人データの第三者提供に関する事項および委託に関する事項

弊社は、ご本人の承諾がない限り、提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

但し、上記利用目的の達成のため、外部事業者に対して個人情報を委託する場合には、弊社が選定した事業者と秘密保持契約または個人情報の取扱いに関する契約を交わした上で適切に管理します。

#### 個人情報の安全管理措置

クラシッククラブ事務局では、ご登録いただいた個人情報および来場者カード等のアンケート書類にご記入いただいた個人情報の適切な取扱いのために、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。

#### (1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しています。

#### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人データの取扱規程を策定しています。

#### (3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者である「個人情報保護管理者」を設置すると共に、個人情報を取扱う従業員の責任と取扱い範囲を明確化し、法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合における責任者への報告体制を整備しています。

個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、監査を実施しています。

#### (4) 人的安全管理措置

従業者には定期的に、個人情報の取扱いの留意事項に関する教育を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しています。

#### (5) 物理的安全管理措置

個人情報を取扱う区域において、従業者の入退室管理及び、持込む機器等を制限し、無権限者による個人データの閲覧を防止しています。

個人情報を取扱う機器、書類等の盗難又は紛失等を防止するために、移動中を含め、容易に個人情報が判明しない措置を講じています。また、個人情報の廃棄・削除時には、復元不可能な手段を採用しています。

#### (6) 技術的安全管理措置

セキュリティ機器の導入等のアクセス制御により、個人情報を取扱う機器への不正アクセスや不正ソフトウェアから保護しています。

#### (7) 外的環境の把握

弊社では現在、個人データを外国において取扱うことが無いことを確認しています。

保有個人データまたは第三者提供記録の開示等のご請求手続き(クラシッククラブの退会を含む)

弊社は、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止(クラシッククラブの退会を含む)につきましては、本書末尾記載の「クラシッククラブ事務局(住商建物株式会社)」にお問合せください。なお、本人確認として、パスポート・運転免許証等の公的な本人確認書類の写しをご提出いただく場合があります。お客様の代理人からのお申し出に対しましては、お客様本人からの委任状およびお客様本人の印鑑証明書を含めた書面による手続きとさせていただきます。

退会の手続きは弊社のウェブサイト(<https://www.classy-club.com/>)からも行えます。

#### 個人情報を提供いただけない場合

お客様が弊社に個人情報を提供することは任意ですが、提供いただけない場合には、上記の利用目的の各種サービスや対応ができない場合がございますのでご了承ください。

#### クッキー(Cookie)の使用について

弊社のウェブサイトでは、会員登録の際にクッキーを利用しています。クッキーはお客様が当ウェブサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、また、お客様のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。(このクッキーは、お客様の個人情報を識別するものではありません。)

インターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、クッキーの受取を拒否することも可能ですが、その場合でも当サイトの閲覧に支障をきたすことはありません。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問合せください。

#### 「個人情報の取り扱いについて」の更新

本書を変更する場合は弊社のウェブサイト(<https://www.classy-club.com/policy/>)上で公表します。お客様は、定期的に弊社のウェブサイトをご確認くださいようお願い申し上げます。

#### 免責事項

弊社のウェブサイトには他社のウェブサイトへのリンクが含まれていますが、弊社は弊社ウェブサイト以外における個人情報の保護などに関する内容については責任を負いませんのでご了承ください。

#### 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者:住商建物株式会社 大阪支社長

連絡先:下記「クラシッククラブ事務局 関東地区、関西地区」お問合せ先(個人情報の苦情および相談、お問合せ窓口もこちらです)

#### <クラシッククラブ事務局>

関東地区 お問合せ先

住商建物株式会社 東京住宅販売部

住所 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3丁目26番地 SC神田錦町三丁目ビル6階

E-MAIL [classy-club@sumisho-tatemono.co.jp](mailto:classy-club@sumisho-tatemono.co.jp)

TEL 03-5217-1019 (平日9:30~18:00)

FAX 03-5217-1057

関西地区 お問合せ先

住商建物株式会社 大阪住宅販売部

住所 〒541-0041 大阪市中央区北浜4丁目7番28号 住友ビル2号館

TEL 06-6220-9560 (平日9:15~17:45)

FAX 06-6220-9558

## 1.個人情報の利用目的

当社は、お客様より収集した個人情報をマンション、一戸建住宅及び宅地等（以下「不動産物件」といいます。）不動産の売買・仲介・紹介・賃貸・管理等及びこれらに付帯関連するサービスの提供等（以下「不動産関連事業」といいます。）、並びに各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯関連するサービスの提供等に利用します。

尚、不動産関連事業においてお客様の個人情報を取り扱う場合は、不動産物件の情報を収集されているお客様（以下「情報収集者」といいます。）と不動産物件に係る申込み、契約を締結されたお客様（以下「契約関係者」といいます。）で利用目的が異なります。

### (1) 情報収集者の個人情報の利用目的

個人情報は、以下に掲げる利用等、不動産物件の売買・仲介・紹介・賃貸・管理及びサービス提供をするために必要な範囲内で利用させていただきます。

- ①不動産物件の資料送付等不動産物件の情報提供
- ②不動産物件の売買契約、媒介契約及び賃貸管理契約等の契約締結に向けたサービス・手続き
- ③各種アンケート等の送付・顧客ニーズの分析
- ④不動産物件売却の査定
- ⑤不動産物件における売主、販売会社、仲介会社及び管理会社への個人情報の提供

### (2) 契約関係者の個人情報の利用目的

個人情報は、以下に掲げる利用等、当社が不動産物件の売買・媒介・賃貸・管理の契約締結及び引渡しに係る業務を遂行するために必要な範囲において利用させていただきます。

- ①売買・媒介・賃貸・管理の契約締結に至るまでの手続き
- ②不動産物件の引渡しに係る手続き
- ③不動産物件の引渡し後のご連絡・ご報告
- ④各種アンケート等の送付・顧客ニーズの分析
- ⑤不動産物件の引渡しに関連する諸手続きを円滑に進めるための関係者への個人情報の提供

### (3) 保険業務における個人情報の利用目的

※個人情報の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において当社の任意の判断で変更する場合がございます。尚、変更ある場合には、変更後の内容を反映してホームページで公表します。

※利用目的の変更：お客様へのより多くの有用な情報及びサービス提供ができますよう、利用目的を変更いたします。

変更日：2017年4月1日。変更日以降に取得したお客様情報につきましては、上記の利用目的の範囲で利用させていただきます。

## 2.関係者への情報提供

個人情報は、当社の取引先その他関係者に当社の利用目的の達成に必要な範囲において提供させていただきます。

### (1) 提供先

以下に掲げる取引先等、当社の利用目的の達成に必要な範囲の関係者

#### ①情報収集者の個人情報の提供先の例

| 業種                   | 提供理由                                      | 取引先                                        |
|----------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 不動産物件の売主・販売会社及び提携企業先 | 不動産物件の販売のため。                              | 不動産物件のご案内をご覧ください。<br>当社が提携契約を締結する取引先に限ります。 |
| 媒介業者（賃貸含む）・管理会社      | 不動産物件の仲介・紹介及び売却物件の<br>査定、管理等のサービスを提供するため。 | 販売担当者にご確認ください。                             |
| 施工会社                 | 不動産物件のリノベーションに係る<br>サービスを提供するため。          | 営業担当者にご確認ください。                             |

## ②契約関係者の個人情報の提供先の例

| 業種          | 提供理由                                                      | 取引先                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 媒介業者        | 所有物件の買換えを希望されるお客様の買換えを円滑に進めるため。                           | 販売担当者にご確認ください。              |
| 金融機関・保証会社   | 住宅金融支援機構及び提携金融機関等の金融機関からの融資を希望されるお客様の審査・借り入れ手続きを円滑に進めるため。 | 販売担当者にご確認ください。              |
| 保険会社(保険代理店) | 火災保険などの保険商品のご案内及び保険金額算出のため。                               | 詳細につきましては重要事項説明書等にてご確認ください。 |
| オプション工事業者   | お客様のオプション工事の発注を円滑に進めるため。                                  | 詳細につきましては重要事項説明書等にてご確認ください。 |
| 管理受託者       | 管理説明会等の説明会並びに売買物件引渡し後のお客様の入居及び管理業務を円滑に進めるため。              | 不動産物件のご案内をご覧ください。           |
| 司法書士        | 所有権保存及び抵当権設定等不動産物件の登記に係る手続きを円滑に進めるため。                     | 販売担当者にご確認ください。              |
| 施工会社        | 内覧会及び引渡し後のアフターサービスの円滑な実施のため。                              | 不動産物件のご案内をご覧ください。           |

## ③保険業務における個人情報の提供先

取引先に提供する場合には、予めお客様の同意を得た取引先に限定して提供します。

### (2) 提供される情報の種類

住所、氏名、電話番号及びメールアドレス等お客様の連絡先、並びに手続きを円滑に進めるためにお客様より開示頂いた情報

### (3) 提供手段又は方法

書面の交付、郵便物、口頭や電話での伝達、電子データ送信等必要な範囲内で行います。

### (4) 第三者への提供停止

4に記載の窓口にて第三者提供の停止手続きをお受けします。但し、契約関係者の個人情報につきまして、契約関係者が当社から取引先への情報提供を停止された場合、契約関係者がその後の各種手続きを進めるためには上記取引先に対して自ら必要な情報を開示して頂かなければなりません。この場合、手続きに支障をきたすことがございますので、予めご了承ください。

## 3. 第三者への預託

当社は、サーバーメンテナンス会社に保守管理業務及び広告代理店にダイレクトメールの発送業務を委託する等、お客様の個人情報を適切な管理のもと第三者に預託する場合があります。この場合、当社は、安全管理が図られるよう、当該預託先を監督して個人情報保護に努めます。

## 4. 個人情報の訂正・削除

住所、電話番号及びメールアドレス等の変更によりお客様が登録された内容が事実と異なる状況となった場合において、個人情報の訂正・削除のご要望がございましたら、次の窓口で訂正・削除手続きをお受けします。尚、長期にわたり当社にお問い合わせのない情報収集者の個人情報につきましては、3年を目途に当社にて削除手続きを取らせて頂いております。

### (1) 不動産物件窓口：各物件の販売担当者

※販売中の不動産物件に関する情報収集者の個人情報につきましては、こちらの窓口までお問い合わせください。

### (2) 情報管理窓口：伊藤忠ハウジング株式会社 販売企画室

※(1)以外につきましては、こちらの窓口までお問い合わせください。受付時間：9:00～17:00（平日）

|      |              |
|------|--------------|
| 東京担当 | 03-6811-0306 |
| 大阪担当 | 06-6532-0604 |

尚、訂正・削除手続きを進めさせて頂くにあたり、以下の事項をご了承ください。

- ①手続きにあたり本人確認をさせて頂く場合がございます。
  - ②当社が法令に基づき保管義務がある等、訂正・削除手続きに応じられない場合もございますので、予めご了承ください。
  - ③お客様がこの手続きをお取りになられた後、再度、当社に個人情報を提供される場合、手違いが生じる場合もございます。従いまして、訂正・削除手続き後に個人情報を提供される際にはあらかじめその旨をお申し出ください。
- 情報管理責任者：契約管理部 成末 龍三

5.お客様へのデータ開示

(1)データ開示方法

お客様が当社の保有しているお客様のデータの開示を希望される場合、個人情報の漏洩防止のため当社所定の書式に必要事項を記入して頂き、次のいずれかの方法で本社において本人確認を行った上で、後日、お客様の現住所に郵送にて開示させていただきます。

尚、データ開示の期間は、ご購入物件のお引渡日から起算し20年までとさせていただきます。

①ご本人に来社して頂く場合

当社所定の書式に必要事項をご記入して頂き、身分を証明できるもの（住民票、パスポート、運転免許証、保険証等）を持参して頂きます。  
※代理人に委任される場合は、委任状及び印鑑証明書（ご本人）、並びに代理人の身分を証明できるもの（住民票の原本やパスポート、運転免許証、保険証の写し等）を送付して頂きます。

| 受付窓口                                                       |
|------------------------------------------------------------|
| 〒107-0052 東京都港区赤坂2-9-11 オリックス赤坂2丁目ビル<br>伊藤忠ハウジング株式会社 販売企画室 |

尚、次の場合には、データの全部又は一部を開示致しません。

- ・本人確認ができない場合
- ・法令に違反することになる場合
- ・本人又は第三者の生命、健康、財産等その他の権利利益を害する恐れがあると判断した場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(2)手数料

お客様にデータを開示する際に郵送料等の実費をご負担頂く場合がございます。

ご負担頂く場合には、別途ご連絡させていただきます。

6.情報を開示する場合について

上記の規定に拘らず、次の場合、当社の判断により管理している個人情報を開示することがあります。

- ①法令に基づく請求がある場合
- ②個人及び第三者の生命、健康、財産等を保護するために必要な場合
- ③その他行政機関又は裁判所の要請等、当社が開示することが妥当であると判断した場合

また、当社は、お客様の個人情報について、統計的に処理した情報（個人を識別できない集計情報）として公表することがあります。  
※お客様の個人情報の利用目的及び関係者への情報提供等に係る事項につきましては、それぞれ関連する範囲内で当社において任意に変更させて頂く場合がございますので、予めご了承ください。